

مقياس تعليقات المريض على الاستشارة والتعاطف العلائقي "كير" (CARE) بشأن

اطبع اسم الطبيب هنا

الرجاء كتابة تاريخ اليوم هنا:

اليوم	الشهر	السنة

الرجاء تقييم الصيغ التالية حول استشارة اليوم.

الرجاء وضع علامة صح ✓ في المربع المناسب مستخدمًا قلم حبر جاف. في حال غيرت رأيك وأردت تغيير إجابتك ما عليك سوى شطب إجابتك السابقة ووضع علامة على إجابتك الجديدة. الرجاء الإجابة على كل صيغة من الصيغ العشر.

لا ينطبق	ممتاز	جيد جدًا	جيد	مقبول	ضعيف	ما مدى نجاح الطبيب في...
						(1) جعلك تشعر بالراحة (عرّف عن نفسه؛ شرح طبيعة عمله؛ كان ودودًا ولطيفًا معك؛ عاملًا باحترام؛ لم يكن باردًا أو فظًا)
						(2) سمح لك أن تخبره "قصتك" (منحك الوقت الكافي لتشرح حالتك بالتفصيل وبأسلوبك الخاص؛ لم يقاطعك أو يستعجلك أو يصرف انتباهك)
						(3) الإصغاء إليك جيدًا (انتبه جيدًا إلى ما تقوله، لم ينظر إلى ملاحظاته أو شاشة الحاسوب أثناء كلامك)
						(4) أعطاك الاهتمام باعتبارك شخصًا كاملًا (سأل عن/اطلع على تفاصيل حياتك ووضعك، لم يتعاطى معك كـ"مجرد رقم")

						<p>5) تفهم هواجسك بشكل تام (أبلغك أنه يتفهم مخاوفك ودواعي قلقك بدقة، ولم يتغاضن أو يصرف النظر عن أي تفصيل)</p>
						<p>6) إظهار اهتمامه وتعاطفه معك (أظهر اهتمامًا بصدق وتواصل معك على صعيد انساني، لم يكن غير مبالي أو غير معني)</p>
						<p>7) التصرف بإيجابية (اتبع مقاربة إيجابية وسلوك إيجابي؛ تحلى بالصدق ولكن لم يتعامل بسلبية مع مشاكلك)</p>
						<p>8) شرح الأمور بوضوح (أجاب على أسئلتك بشكل تام، قدم شرحًا واضحًا، زدك بمعلومات دقيقة، لم يتحدث بشكل مبهم)</p>
						<p>9) مساعدتك على تولي السيطرة (بحث معك عما يمكنك فعله لتحسن صحتك بنفسك، شجعك بدلاً من "وعظك")</p>
						<p>10) وضع خطة عمل بالمساهمة معك (بحث في الخيارات؛ اشركك في عملية صنع القرار بالقدر الذي ترغب به؛ لم يتجاهل آراءك)</p>
<p>التعليقات: إذا أردت زيادة أي تعليقات إضافية على هذه الاستشارة، الرجاء كتابتها هنا.</p>						

© كير أس دبل يو مرسر، السلطة التنفيذية الأسكتلندية 2004: طوّر مقياس كير في الأصل د. ستورت مرسر وزملاؤه كجزء من منحة دراسية للأبحاث في مجال الخدمة الصحية بتمويل من مكتب كبير العلماء في الحكومة الأسكتلندية (2000-2003). 4571132878